

Правила гарантийного обслуживания и ремонта оборудования, поставленного ТОО «Центр САТР»

ТОО «Центр САТР» гарантирует работоспособность оборудования в течение всего гарантийного срока, указанного в данном гарантийном талоне.

Гарантия действительна при наличии правильно оформленного гарантийного талона, заверенного печатью (штампом) ТОО «Центр САТР». При утере гарантийного талона или наличии исправлений в нем (не заверенные ТОО «Центр САТР») гарантия аннулируется.

На гарантийный ремонт товар принимается только в оригинальной упаковке, в полной комплектации, при отсутствии механических повреждений (в т.ч. непреднамеренных).

Детали предоставленные на условиях замены, могут быть новыми, эквивалентны новым, либо восстановленными. Срок гарантийного обслуживания при этом сохраняется, но не продлевается. Неисправные детали, которые в ходе работ были заменены, становятся собственностью ТОО «Центр САТР».

Гарантия не покрывает случаев ремонта повреждений, вызванных:

1. Стихийными бедствиями; неправильным использованием и небрежностью (в том числе во время транспортировки), или какими-либо иными действиями, вызвавшими внутренние либо внешние механические или любые другие повреждения, попаданием внутрь посторонних предметов, жидкостей, насекомых и т.п. А также неквалифицированной установкой, обслуживанием и модификацией оборудования.
2. Эксплуатацией оборудования с завышенным или заниженным напряжением питания электросети. Использованием блоков питания, отличных от комплектующих фирмой-продавцом, повышенной загрязненностью, влажностью и т.п.
3. Использованием несоответствующих соединительных кабелей, расходных материалов.
4. Деструктивными и некорректными действиями программного обеспечения (как предусмотренными, так и не предусмотренными авторами программ), в том числе вирусными атаками, вызывающими повреждения любых компонентов оборудования.
5. Сервисным обслуживанием и ремонтом, произведенным не уполномоченными сервисными центрами или любыми другими организациями, либо частными лицами.

Гарантия не распространяется на расходные материалы и части, имеющие естественный ограниченный срок службы, такие как:

печатные головки, элементы батарей и блоки питания, аккумуляторы, микрофоны, гарнитуры, наушники, кабели и т.п.

В случае выхода оборудования из строя в течение гарантийного срока ТОО «Центр САТР» обеспечивает его гарантийный ремонт. ТОО «Центр САТР» гарантирует предоставление необходимых консультаций по вопросам установки, эксплуатации оборудования.

ТОО «Центр САТР» не отвечает и не несет какую-либо ответственность за совместимость оборудования с оборудованием и/или программным обеспечением других фирм производителей. Вопросы совместимости, производительности и функциональности оборудования рассматриваются только в режиме консультаций, либо в рамках отдельных договоров.

В случае возникновения разногласий между ТОО «Центр САТР» и Заказчиком о работоспособности оборудования или причинах его неработоспособности, ТОО «Центр САТР» принимает оборудование для проведения диагностики. Если результат диагностики подтвердит работоспособность оборудования или выявит, что причиной неработоспособности явились действия Заказчика, расходы по проведению диагностики оплачивает Заказчик.

Специалист ТОО «Центр САТР», со слов Заказчика, описывает в заявке о приеме оборудования для диагностики, характер возможной неисправности оборудования.

Срок ответа на заявку Заказчика о неисправности оборудования – 3 (три) рабочих дня.

Срок гарантийного ремонта 30 (тридцать) календарных дней, после предоставления специалистом ТОО «Центр САТР» оборудования, если в договоре купли-продажи не указано иное. В этот срок не входит срок транспортировки необходимых запасных частей, отправляемых сервисным центром ТОО «Центр САТР» на завод изготовителя и обратно.

После выполнения гарантийных/постгарантийных Заказчик получает письменное, электронное и устное оповещение о готовности оборудования.

Все транспортные и иные расходы, связанные с доставкой оборудования в сервисный центр «Центр САТР» и отправкой оборудования из сервисного центра ТОО «Центр САТР», Заказчик осуществляет за свой счет и своими силами.

ЖШС «ӘБЕО орталығы» жеткізетін құралдарға кепілдік қызмет көрсету және жөндеу ережелері

ЖШС «ӘБЕО орталығы» құралдардың берілген кепілдік талонында көрсетілген кепілдік мерзім ішінде жұмыс істейтініне кепілдік береді.

Кепілдік ЖШС «ӘБЕО орталығының» мөрмен (мөртабынымен) расталған, дұрыс рәсімделген кепілдік талоны болғанда ғана күшінде болады. Кепілдік талонның жоғалтқанда немесе оған түзетулер ендірілгенде (ЖШС «ӘБЕО орталығы» растамағанда) кепілдік күшін жоюды.

Тауар кепілдіктік жөндеуге өзінің орамасында, толық жиынтығында, механикалық (соның ішінде, байқаусызда болған) зақымдалулары болмағанда ғана қабылданады.

Шарт бойынша ауыстырылуы керек бөліктер жаңасымен, баламасымен ауыстырылады немесе қалпына келтіріледі. Бұндай жағдайда кепілдік қызмет көрсету мерзімі сақталады, бірақ ұзартылмайды. Жұмыс барысында ауыстырылған бұзылған бөліктер ЖШС «ӘБЕО орталығының» меншігі болады.

Кепілдік жүрмейтін зақымдалулар туындайтын жағдайлар:

1. Дүлей апат; дұрыс және ұқыпты пайдаланбау (сондай-ақ тасымалдау кезінде) немесе қандай да бір сыртқы механикалық немесе кез келген зақымдалуларды (ішіне бөгде зттардың, сұйықтың, жәндіктердің және т.б. түсуі) тудыратын қандай да бір әрекеттер. Сондай-ақ құралды дұрыс орнатпау, біліксіз қызмет көрсету және түрлендіру.
2. Құралды электр желісінің жоғары немесе төмен кернеулі қуат көзінде қолдану. Сатушы фирманың жинағынан өзгеше, қатты шанданған, дымқыл және т.б. қуат беру блогын пайдалану.
3. Сәйкес келмейтін байланыстырушы сымды, шығыс материалын пайдалану.
4. Бағдарламалық қамсыздандырудың құралдың кез-келген компоненттерінің бұзылыстарын тудыратын бүлдіргіш және қате (бағдарлама авторы қарастырған, сондай-ақ қарастырмаған) әрекеттері.
5. Қызмет көрсету орталығының өкілі болмайтын немесе кез келген басқа ұйымның немесе жеке тұлғаның қызмет көрсетуі және жөндеу жұмысын жүргізуі.

Кепілдік шығыс материалдарына және басып шығаратын бастиек, батарея элементтері мен қуат көзі блогы, аккумулятор, микрофон, гарнитур, құлаққап, сымдар және т.б. сияқты қызмет көрсету мерзімі табиғи шектелген бөліктерге қатысты болмайды

Құрал кепілдік мерзімі ішінде бұзылған жағдайда ЖШС «ӘБЕО орталығы» кепілдік жөндеу жұмысымен қамтамасыз етеді. ЖШС «ӘБЕО орталығы» құралды орнату, қолдану мәселелері бойынша қажетті кеңес беруге кепілдік береді.

ЖШС «ӘБЕО орталығы» құралдың басқа өндіруші фирманың құралдарымен және/немесе бағдарламалық қамсыздандыруымен үйлесімділігі үшін қандай да бір жуапкершілік алмайды және жауап бермейді. Құралдың үйлесімділігі, өнімділігі мен функционалдығы бойынша мәселелер кеңес ретінде немесе жеке келісімшарт аясында ғана қарастырылады.

ЖШС «ӘБЕО орталығы» мен Тапсырыс берушінің арасында құралдың жұмысқа жарамсыздығы немесе оның жұмысқа жарамсыздығының себептері туралы талас туындаған жағдайда ЖШС «ӘБЕО орталығы» құралды диагностикалау үшін қабылдайды. Егер диагностикалау нәтижесі құралдың жұмысқа жарамдылығын дәлелдесе немесе құралдың жұмысқа жарамсыздығына Тапсырыс берушінің әрекеті себепші болса, онда диагностиканы жүргізу шығынын Тапсырыс беруші төлейді.

ЖШС «ӘБЕО орталығының» маманы Тапсырыс берушінің сөзінен құралды диагностикалау үшін қабылдау туралы өтінімде құралдың мүмкін болатын бұзылысының сипатын береді. Тапсырыс берушінің құралдың бұзылысы туралы өтініміне жауап беру мерзімі – 3 (үш) жұмыс күні.

Егер сатып алу-сату шартында басқаша көрсетілмеген жағдайда, құралды ЖШС «ӘБЕО орталығы» маманына тапсырғаннан кейін кепілдік жөндеу жұмысының мерзімі – 30 (отыз) күнтізбелік күн. Бұл мерзімге ЖШС «ӘБЕО орталығы» қызмет көрсету орталығының қажетті запас бөлшектерді өндіруші зауытқа жіберу мен кері қарай тасымалдау уақыттары кірмейді.

Кепілдік/посткепілдік қызметтер орындалғаннан кейін Тапсырыс беруші құралдың дайындығы туралы жазбаша, электронды және ауызша хабарлама алады.

Құралды ЖШС «ӘБЕО орталығы» қызмет көрсету орталығына жеткізу және ЖШС «ӘБЕО орталығы» қызмет көрсету орталығынан жөнелтуге байланысты транспорттық және басқа да шығындарды Тапсырыс беруші өз есебінен төлейді және өз күшімен жүзеге асырады.